

GUÍA PARA INFORMAR SOBRE EL USO DE LAS COOKIES

INTRODUCCIÓN

El uso de las cookies conlleva obligaciones para el responsable de la página web, en relación a la información a otorgar a los interesados, dispuestas en el Reglamento General de Protección de Datos y en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Esta guía contiene las instrucciones, textos legales y herramientas para que EMPRESA DE LOGISTICA I TRANSPORT ELITTRANS, S.L. pueda cumplir diligentemente con las obligaciones legales relativas al uso de las cookies.

No obstante, para cumplir las indicaciones dispuestas en esta Guía, es necesario tener conocimientos de desarrollo web, por lo que está especialmente dirigida a la figura del desarrollador web dentro de la organización.

DISPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN

Como detallaremos a lo largo de la presente guía, para mostrar la información de forma correcta, se deberá presentar en dos capas:

- La primera, compuesta por un banner de cookies. encargada de facilitar la información básica al interesado y recabar su consentimiento.
- Una segunda capa, compuesta por la política de cookies, en la que se deberá incluir un panel de configuración de cookies.

Además de las instrucciones a seguir para una correcta aplicación, esta guía contiene las instrucciones para redactar el texto del banner de cookies, así como la Política de Cookies a incluir en el sitio web de EMPRESA DE LOGISTICA I TRANSPORT ELITTRANS, S.L..

CUÁNDO ACTIVAR LAS COOKIES

No se deben instalar las cookies en el navegador del usuario hasta que este haya prestado su consentimiento.

El consentimiento del interesado se entiende prestado:

- **Cuando ha aceptado el uso de las cookies a través del botón dispuesto para ella** se pueden instalar las cookies cuando el interesado haya apretado el botón de "acepto".

- **Navegando por la web durante un tiempo prudencial en el cual no haya podido hacer caso omiso a la información dada en el banner:** se pueden instalar las cookies cuando el interesado lleve un minuto navegando y haya hecho caso omiso a la información dada en el banner. Para que esta opción sea viable, el banner debe mantenerse visible durante TODA la navegación del usuario. La mera inactividad del usuario no implica la prestación del consentimiento por sí misma, el usuario debe estar navegando.

PRIMERA CAPA DE INFORMACIÓN (BANNER)

Al igual que establecía la Guía sobre el uso de las cookies que publicó la Agencia Española de Protección de Datos, la información seguirá siendo por capas, tal y como admite la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. La primera capa estará presentada en un banner que recabe el

consentimiento del interesado.

Este banner deberá estar presente durante TODA la navegación del usuario hasta que este acepte o pase un tiempo prudencial durante el cual no haya podido eludir la información dada en el banner (se puede entender por este tiempo prudencial 1 minuto). En todo caso la mera inactividad del usuario no implica la prestación del consentimiento por sí misma, es decir, el usuario debe estar navegando.

La información básica a otorgar en esta capa será:

- Si la información es accedida por terceros que utilizan cookies, en su caso (la descripción detallada irá en la segunda capa).
- Finalidad: las distintas finalidades de las cookies (elaboración de perfiles, publicitarios, analíticos).

El banner de información deberá contener un botón para aceptar todas las cookies y otro para configurarlas, mencionando que dentro de la configuración podrá rechazar todas las cookies con un solo botón. El botón de configurar las cookies deberá llevar al usuario directamente a este panel de configuración, que permita al propio usuario configurar las cookies en función de su propio criterio.

Es decir, en todos los casos, el banner deberá contener un botón para aceptar las cookies y otro para configurarlas. Este último, debe enlazar directamente con el panel de configuración de cookies contenido en la Política de Cookies.

A continuación se facilita una tabla explicativa para redactar la primera capa de información de cookies a incluir en el banner.

REDACCIÓN DEL BANNER DE COOKIES				
Utilizamos cookies				
*escoger una opción de las siguientes:				
Propias		Propias y de terceros		
*escoger una o varias opciones, en función de la finalidad de las cookies usadas				
Técnicas: para la navegación a través del sitio web	Personalización: para permitir el acceso al usuario con algunas características generales predefinidas	Análisis: para medir la actividad del sitio web	Publicidad comportamental: para mostrar publicidad relacionada con tus preferencias en base a un perfil elaborado en base a tus hábitos de navegación	Elaboración de perfiles: para evaluar aspectos personales en base a los hábitos de navegación con fines publicitarios o estadísticos
Si continúa navegando, acepta su uso. Puede configurar, rechazar las cookies, u obtener más información clicando la opción 'Configurar'				

Ejemplo 1. Banner a incluir en una web que utiliza cookies propias y de terceros y únicamente utiliza cookies con fines analíticos:

Utilizamos cookies propias y de terceros para medir la actividad del sitio web. Si continúa navegando aceptas su uso. Puede configurar, rechazar las cookies, u obtener más información clicando la opción 'Configurar'.

CONFIGURAR

ACEPTAR

SEGUNDA CAPA: POLÍTICA DE COOKIES Y PANEL DE CONFIGURACIÓN

Es preciso publicar la Política de Cookies facilitada a continuación en la página web de EMPRESA DE LOGISTICA I TRANSPORT ELITTRANS, S.L.. Además, se deberá embeber al inicio de esta Política de Cookies un panel de configuración de las cookies, que permita al propio usuario configurar las cookies en función de su propio criterio.

La Política de Cookies deberá ser proporcionada al usuario, además, a través de un enlace a pie de página junto a la Política de Privacidad y Aviso Legal.

Requisitos del panel de configuración de cookies

El panel de configuración dispuesto al inicio de la Política de Cookies debe cumplir los siguientes requisitos:

- Permitir al usuario activar o desactivar las cookies en función de su finalidad (personalización, análisis, publicidad...). No obstante, se exceptúa de esta obligación las cookies cuya finalidad sea el mero funcionamiento de la página web. Además, junto a la identificación de las categorías de cookies, se deberá incluir una breve descripción de la misma según su finalidad.
- Permitir la activación o desactivación en función del tercero que ha configurado las cookies. No hace falta mencionar la denominación social de estas empresas, se podrá hacer referencia a su nombre comercial.
- Además, será preciso incluir un botón para rechazar todas las cookies en bloque.

Clasificación de las cookies según su finalidad

Para facilitar la redacción del panel de cookies, a continuación se identifican las distintas categorías de cookies existentes en función de su finalidad, con una descripción de cada categoría:

- a. **Funcionamiento:** permiten la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan (ej.: controlar el tráfico de los datos, identificar la sesión, recordar los elementos de un pedido).
- b. **Personalización:** permiten al usuario acceder a la web con algunas características generales predefinidas (ej.: idioma, configuración regional).
- c. **Análisis:** permiten al responsable la medición de la actividad del sitio web para introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- d. **Publicidad:** permiten la gestión de los espacios publicitarios incluidos en la web.
- e. **Elaboración de perfiles:** permiten evaluar determinados aspectos personales en base a los hábitos de navegación para analizar o predecir aspectos relativos a la personalidad, con fines de mercadotecnia o estadísticos.
- f. **Estadísticas:** permiten la medición de la actividad del sitio web con el fin de realizar estadísticas de su uso y tráfico.
- g. **De acceso a redes sociales:** incluyen enlaces de acceso a redes sociales con la finalidad de enlazar y compartir ciertos contenidos del portal, de modo que no necesite introducir la información cada vez que pulse un botón de conexión.

Ejemplo 2. panel de configuración de cookies (siguiente página):

		ACEPTAR TODAS	RECHAZAR TODAS
Personalización	Permiten la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan (ej.: controlar el tráfico de los datos, identificar la sesión, recordar los elementos de un pedido).	ACEPTAR	RECHAZAR
Análisis	Permiten al usuario acceder a la web con algunas características generales predefinidas (ej.: idioma, configuración regional).	ACEPTAR	RECHAZAR
Publicidad	Permiten la gestión de los espacios publicitarios incluidos en la web.	ACEPTAR	RECHAZAR
Elaboración de perfiles	Permiten evaluar determinados aspectos personales en base a los hábitos de navegación para analizar o predecir aspectos relativos a la personalidad, con fines de mercadotecnia o estadísticos.	ACEPTAR	RECHAZAR
TERCEROS CON ACCESO A LOS DATOS			
RESPONSABLE 1	ACEPTAR	RECHAZAR	
RESPONSABLE 2	ACEPTAR	RECHAZAR	
RESPONSABLE 3	ACEPTAR	RECHAZAR	

POLÍTICA DE COOKIES A INCLUIR EN EL SITIO WEB DE EMPRESA DE LOGISTICA I TRANSPORT ELITTRANS, S.L.

* EMPRESA DE LOGISTICA I TRANSPORT ELITTRANS, S.L. deberá publicar la siguiente Política de Cookies en la página web corporativa, siguiendo las instrucciones antes descritas. Esta política, deberá contener en su inicio el panel de configuración de cookies que describa las distintas cookies utilizadas en la web según su finalidad y permita al usuario aceptarlas o rechazarlas. Además, se deberá identificar a los terceros con acceso a los datos derivados del uso de las cookies (por ejemplo, Google, en el caso de utilizar Google Analytics).

POLÍTICA DE COOKIES

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

[PROGRAMAR AQUÍ EL PANEL DE CONFIGURACIÓN SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ARRIBA INDICADAS]

TERCEROS CON ACCESO A LOS DATOS

[IDENTIFICAR AQUÍ A LOS TERCEROS CON ACCESO A DATOS (por ejemplo, Google o Amazon)]

DEFINICIÓN Y FUNCIÓN DE LAS COOKIES

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Este sitio web, al igual que la mayoría de los sitios en Internet, utiliza Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. A continuación encontrará información detallada sobre la tipología de Cookies que utiliza este sitio web, sobre cómo puede desactivarlas en su navegador y de cómo bloquear específicamente la instalación de Cookies de terceros.

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

En el panel de configuración dispuesto al inicio de la presente Política de Cookies, se describen las distintas categorías de cookies utilizadas en este sitio web según su finalidad, pudiendo el usuario configurarlas según sus preferencias.

El uso de Cookies nos permite facilitar la navegación del usuario y adaptar la información y los servicios que ofrecemos a sus intereses. Las cookies se usan tanto de modo permanente como temporal (cookies de sesión). Las cookies permanentes se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil durante un periodo de tiempo no superior a 24 meses.

QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES

En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador para modificar y/o bloquear la instalación de las Cookies, pero ello puede implicar que algunas funcionalidades queden deshabilitadas y que pueda verse limitado el acceso a algunos contenidos. La calidad del funcionamiento de los servicios puede verse afectada.

FORMA DE DESACTIVAR O ELIMINAR LAS COOKIES

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo, puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Puede encontrar información de cómo hacerlo en el caso que utilice uno de los siguientes navegadores:

Internet Explorer: <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/> <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

Google: <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Opera: <https://www.opera.com/es/privacy>

Android (Google): <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Windows Phone (Microsoft): <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

Blackberry: <http://global.blackberry.com/es/legal/privacy-policy.html>

También puedes eliminar fácilmente las cookies de tu ordenador o dispositivo móvil mediante el uso de tu navegador. Para obtener indicaciones de cómo gestionar y eliminar las cookies, diríjase a la pestaña "Ayuda" de su navegador. Podrás desactivar las cookies o recibir una notificación cada vez que se envía una nueva cookie a tu ordenador o dispositivo móvil.

Existen herramientas disponibles on line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visitan y gestionar su desactivación (por ejemplo, Ghostery: <https://www.ghostery.com/about-ghostery/privacy-statements/>,

<http://www.ghostery.com/faq>).

ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies. Tengan en cuenta que los navegadores pueden también cambiar sus políticas y la ubicación de la información.

La Política de Cookies se actualizó por última vez a fecha 05/02/2020.